



Flexibele ondersteuning nodig?

Telefoonservice
Secretariaatsservice
Administratieve Diensten

www.bd-businesscall.nl



Zeg ondernemer! Herkent u zich hierin?

U bent lekker aan het ondernemen en de telefoon rinkelt voortdurend of u bent net in gesprek of heerlijk op een welverdiende vakantie. Dat de telefoon vaak over gaat is natuurlijk een goed teken, maar kan ook een storende factor zijn binnen uw business, zodat u na het einde van uw werkdag soms door de bomen het bos niet meer ziet en niet meer weet wie u allemaal terug moet bellen.

Vaak is de klant dan al niet meer bereikbaar en schuift dit door naar de volgende dag op uw to do list. Maar we leven momenteel in een tijdperk waarin een klant verwacht dat iedereen direct bereikbaar is en bent u dat niet, dan kan het zomaar zijn dat u hierdoor een potentiële klant verliest. Dat wilt u natuurlijk niet laten gebeuren! BD Business Call Maastricht biedt u de ideale oplossing voor uw telefoonverkeer.



business call

uw telefonische bereikbaarheid onze zorg

"Het lijkt alsof u een telefoniste in dienst heeft"

Een eigen telefoniste is de ideale oplossing

Een eigen telefoniste zou een oplossing zijn maar misschien net een brug te ver om daar iemand speciaal voor aan te nemen. BD Business Call Maastricht biedt u de helpende hand; onze medewerkers worden persoonlijke telefoniste van uw bedrijf.

Vaarwel gemiste oproepen

Geef uzelf meer rust en vrijheid en kom professioneler over op klanten. Wij geven u de keuze uit drie pakketten. Heeft u zelf een andere wens?

Alles is bij ons bespreekbaar. Wij kunnen onze service aanpassen aan uw wensen. Wilt u onze service eens uitproberen? Ook dat is bij ons mogelijk.

Start vandaag nog de gratis 14 dagen proefperiode bij BD Business Call.

Zo werken wij

Onze core business is het aannemen van de telefoon, al dan niet gecombineerd met agendabeheer.



Wij kunnen voor u het eerste aanspreekpunt zijn van uw klanten op die momenten dat het voor u het beste uitkomt. U heeft de mogelijkheid om de telefoon naar ons door te schakelen op momenten dat u even niet in de gelegenheid bent om de telefoon zelf te beantwoorden, bijvoorbeeld bij ziekte, tijdens de lunchpauze of tijdens een vergadering. Als u de tele-

foon naar ons doorschakelt zijn wij het eerste aanspreekpunt. Wij verzorgen de afhandeling van uw telefoontje, geven eventueel info aan de beller en zorgen ervoor dat er een gespreksnotitie per email naar u wordt gestuurd. Zo kunt u meteen lezen wie er gebeld heeft en waarover het ging. Door onze speciale lay-out is dit bericht ook goed te lezen op uw mobiele telefoon. Acquisitie en verkooptelefoontjes worden bij ons meteen tegengehouden, indien gewenst.

"Wij beheren tevens uw drukbezette agenda"

Zoals gezegd kunnen wij ook uw agenda beheren. Wij zorgen ervoor dat er meteen een afspraak gemaakt wordt zodat u de beller niet meer terug hoeft te bellen. Dit kan bijvoorbeeld via een Google agenda, maar ook met uw eigen agenda. We hebben onder andere ervaring met het werken met diverse agenda's voor de zorg. Wij spreken Nederlands, Duits en Engels. Zodoende kunnen we voor internationaal georiënteerde bedrijven werken, maar ook lokaal in Limburg zijn we verstaanbaar: we spreken dialect! Dit kan bij sommige bellers vertrouwen wekken en prettig aanvoelen.

Over ons

BD Business Call is in 2005 gestart in Maastricht ergens boven, op een zolderkamer. In de afgelopen jaren zijn we uitgegroeid tot een bedrijf met medewerkers die hun vak verstaan. Wij zijn dan ook geen callcenter of onpersoonlijk secretariaatsbureau, maar een bedrijf dat kwaliteit en persoonlijkheid hoog in het vaandel heeft staan. Ons bedrijf bestaat uit medewerkers die een jarenlange ervaring en een groot inlevingsvermogen hebben.

Het is belangrijk dat bij regelmatig contact uw klanten door ons herkend worden en niet elke keer hun naam moeten spellen of hun telefoonnummer moeten doorgeven. Wij zijn er trots op dat wij namens u klantvriendelijke

gesprekken voeren, e-mails beantwoorden en al deze activiteiten op een duidelijke manier naar u terugkoppelen. Bij ons géén storende achtergrondgeluiden: alle telefonistes werken in een rustige omgeving. Wel zo prettig voor hen én voor uw klanten. Onze telefonistes spreken 'ABN' Nederlands, Engels en Duits. En vanwege onze ligging in Limburg spreken wij ook dialect!

Bereikbaarheid

U bent gegarandeerd bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 21:00 uur en op zaterdag van 09:00 uur tot 17:00 uur.

Klanten

Onze klanten bestaan uit kleine tot middelgrote bedrijven. Van een 1-pitter ZZP'er tot grote bedrijven die niet altijd in de gelegenheid zijn hun telefoon, email of post te beantwoorden. Onze klanten zijn gevestigd door heel Nederland. Zo werken we ook voor grotere bedrijven die helemaal of een deel van hun telefoonverkeer aan ons uitbesteden (bijvoorbeeld een klantenservice of helpdesk van een groot bedrijf) en voor wie we de telefoniste vervangen of bij grote drukte de overflow opvangen. Maar we werken ook voor kleinere bedrijven zoals kapsalons, schoonheidssalons, medisch gerelateerde praktijken, makelaars- en advocatenkantoren.

"BD Business Call heeft jarenlange ervaring"

Van grote bedrijven tot eenmanszaak: onze telefonistes kruipen in de huid van uw onderneming. Wij nemen uw telefoontjes aan alsof we één van uw medewerkers bij u op kantoor zijn. Wij werken niet volgens een script, maar voeren een betrokken en persoonlijk gesprek met uw klant. Wij garanderen u dat de beller niet zal merken dat ze door BD Business Call worden doorverbonden. Met de telefoonservice Nederland van BD Business Call bent u altijd bereikbaar!

Telefoonservice

*Wij nemen de telefoon voor u op,
op het moment en de manier zoals u het wenst.*

Een eigen telefoniste!

Wanneer u gebruik maakt van onze telefoonservice dan heeft u altijd een eigen telefoniste. Dat kunnen we garanderen.

Omdat de telefoniste altijd voor uw bedrijf de telefoon opneemt is zij helemaal op de hoogte van uw producten of diensten, maar ook van uw visie en wensen. Staat u uw klanten bijvoorbeeld altijd op een specifieke wijze te woord en wilt u dat de telefoniste dit ook doet? Dat is geen enkel probleem! Wilt u een wijziging doorgeven of een vraag stellen? Dan kunt u altijd moeiteloos schakelen met uw telefoniste. Zij houdt hier rekening mee en verwerkt de informatie direct in het systeem.

Uw klanten zullen niet merken dat zij een telefoonservice aan de lijn hebben! En wilt u dat klanten ook buiten kantoor tijden een vertrouwde stem horen? Dan kunnen we zelfs de voicemail inspreken! Is uw telefoniste een keer niet aanwezig? Dan zorgen wij dat de telefoon wordt opgenomen. Zo kunt u zich richten op uw eigen werkzaamheden zonder die storende telefoon tussendoor. En dat voelt goed!

Verruim uw openingstijden

Met de Telefoonservice bent u op werkdagen bereikbaar tussen 8.00 en 21.00 uur, op zaterdag en zondag van 9.00 tot 18.00 uur.

Meer dan telefoonservice

Wist u dat onze telefoniste meer kan dan alleen het opnemen van uw telefoon? Zo kan zij bijvoorbeeld afspraken maken in uw eigen systeem. Maar ook het beheren van uw agenda, het terugbellen van klanten en het beantwoorden van e-mails behoort tot de mogelijkheden. Wilt u de telefoniste inzetten als allround receptioniste en ook administratieve werkzaamheden laten uitvoeren? Zelfs dat is mogelijk!

Bent u ook enthousiast?

Vraag dan direct vrijblijvend een kennismakingsgesprek aan en ervaar de voordelen van onze telefoonservice zelf! Wij zijn er van overtuigd dat ook u enthousiast zult zijn!



business call
uw telefonische bereikbaarheid onze zorg